



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โทร. ๑๒๔๘

ที่ กษ ๑๒๐๑.๖/ว ๗๐๐

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งปรับเปลี่ยน QR Code การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ พร้อมแจ้ง Link ใช้สำหรับ
เข้าหน้าเว็บประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ (รายจังหวัด)

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัด

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล องค์การมหาชน (สพร.) ได้เชิญสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) เข้าร่วมโครงการนำร่องระบบ CITIZENinfo ซึ่งเป็น Application ที่ทาง สพร. จัดทำขึ้นเพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการให้บริการประชาชน และประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (รายจังหวัด) โดยดำเนินการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้มีการลงไปตามการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ส.ป.ก. จังหวัด ซึ่งพบปัญหา อุปสรรค ในการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากการจำกัด ๑ เครื่อง/การประเมิน/วัน ทาง สพร. จึงได้มีการพัฒนา ปรับเปลี่ยนระบบการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานใหม่ในรูปแบบ เว็บไซต์ ระบบ INFO ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยน QR Code ที่ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการประเมินต่อวัน และเพิ่มเติม Link ที่ใช้สำหรับเข้าหน้าเว็บไซต์เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ (รายจังหวัด) สำหรับให้หน่วยงานนำไปติด ณ ศูนย์บริการประชาชน หรือภายในหน่วยงาน และสามารถติดตั้งผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือแท็บเล็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการที่ไม่มีสมาร์ตโฟนสามารถเข้าทำการประเมินความพึงพอใจผ่านจุดศูนย์บริการประชาชนได้เลย นั้น

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการของหน่วยงาน ส.ป.ก. จังหวัด ในระบบ INFO ของ สพร. มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส.ป.ก. (กพร. ส.ป.ก.) จึงขอแจ้งเวียนปรับเปลี่ยน QR Code การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จาก CITIZENinfo เป็น QR Code ของ INFO พร้อมแจ้ง Link ใช้สำหรับเข้าหน้าเว็บเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ (รายจังหวัด) เพื่อนำไปติด ณ จุดศูนย์บริการประชาชน หรือภายในหน่วยงานของแต่ละจังหวัด (ดูรายละเอียดข้อมูลได้จาก QR Code ด้านล่าง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



QR Code ข้อมูล

(นางสาวกานดา ศากยะโรจน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



QR Code ประเมินแบบสำรวจความ
พึงพอใจการให้บริการของ กพร. ส.ป.ก.



๔๗ ปี ส.ป.ก. แฉ่งดินทองดำ